



Pest Control
e **Aziende Alimentari**

R-B DISINFESTAZIONI



Presentazione

R-B Disinfestazioni è un'azienda di Venezia specializzata nel settore della disinfestazione, della derattizzazione e del monitoraggio infestanti, ed opera da oltre 35 anni, per il contenimento degli infestanti nell'ambito urbano e periurbano.

Per raggiungere obiettivi di qualità riconoscibili ufficialmente, l'azienda è certificata ISO:9001 per la gestione della qualità, ed ISO:14001 per la gestione ambientale.

I fondamenti della **POLITICA AZIENDALE** sono i seguenti:

* RISPETTO DEI REQUISITI CONTRATTUALI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

attraverso l'erogazione di servizi conformi a quanto fissato contrattualmente e nel rispetto della normativa cogente e delle prescrizioni legali applicabili. In particolare, attraverso una proficua collaborazione con il Cliente, volta a focalizzare le cause delle infestazioni, l'azienda si propone di fornire un servizio mirato, mediante l'utilizzo delle tecniche più efficaci per ogni specifico caso.

* MASSIMA CURA E PROFESSIONALITÀ NELLA GESTIONE DEGLI INTERVENTI

attraverso la continua formazione e qualificazione del proprio personale ed il continuo aggiornamento per trovare le soluzioni più innovative del proprio settore, anche mediante contatti con partner internazionali.

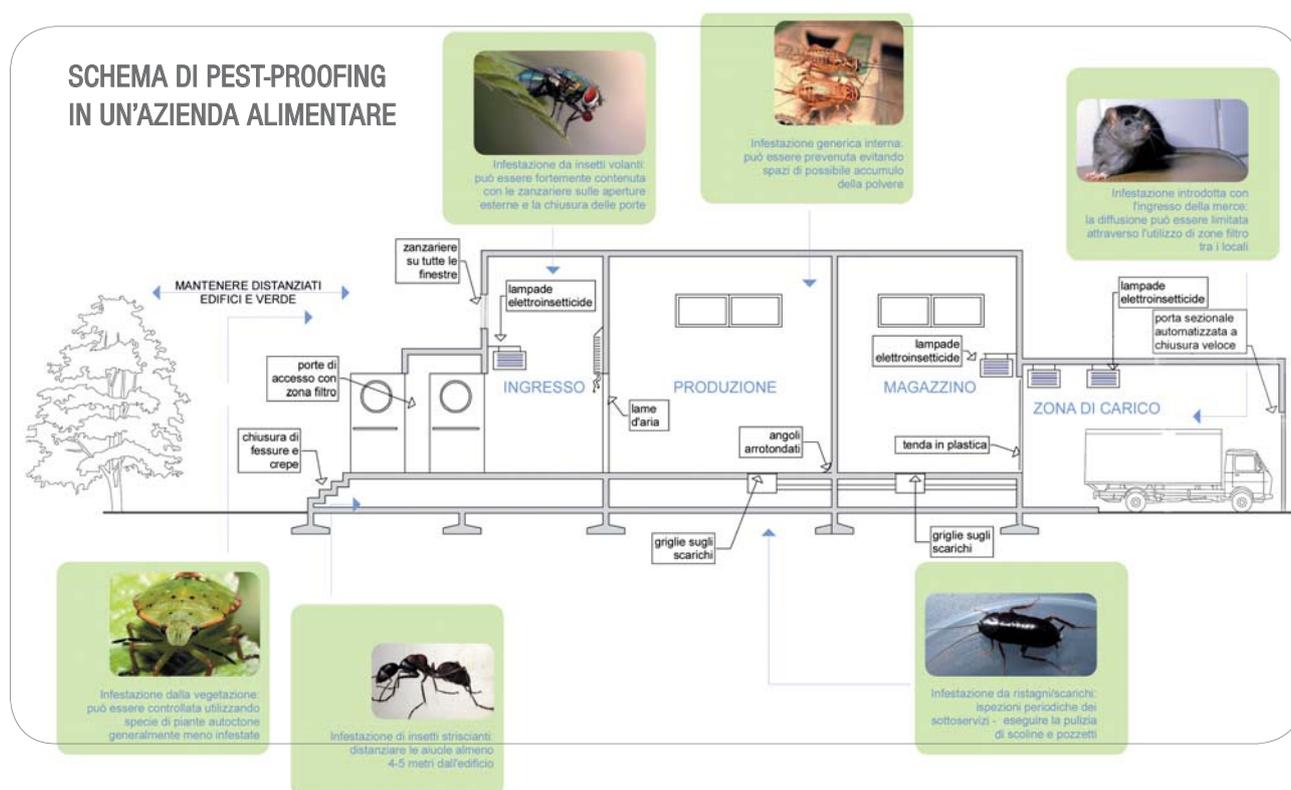
* MIGLIORAMENTO CONTINUO

per confermare la propria competitività nel settore, distinguendosi sia per la qualità dei servizi erogati, sia per l'attenzione alla tutela ambientale. Per far questo, oltre ad impegnarsi ad offrire un servizio qualitativamente efficace ed instaurare un rapporto di fiducia con i Clienti, si propone l'aggiornamento continuo delle tipologie di intervento, al fine di garantire la massima efficacia delle prestazioni con il minor impatto ambientale.



Servizi e consulenza

La nostra azienda offre la propria esperienza e le conoscenze acquisite sulle problematiche ambientali e sulle esigenze del cliente, maturate in oltre trent'anni di professione nel settore del Pest Control.



I nostri servizi si caratterizzano per la qualità e l'innovazione, e si distinguono per:

Competenza

La nostra azienda offre ai propri clienti il supporto necessario per rispettare le normative cogenti in materia di sicurezza alimentare e l'applicazione di **sistemi standard** per ridurre i rischi di contaminazione degli alimenti, quali **IFS** o **BRC**, richiesti dagli stessi auditor degli acquirenti esteri.

Efficacia e Sicurezza

R-B Disinfestazioni suggerisce le necessarie misure atte a **prevenire** e limitare le infestazioni, ed interviene applicando i metodi più idonei per **monitorare** i locali al fine di minimizzare il rischio di infestazioni, e per **contrastare** quelle presenti, analizzando i dati raccolti.

La continua formazione del nostro personale e l'adozione di nuovi prodotti a bassa tossicità o l'utilizzo di metodi di lotta non chimica, mirano a garantire la sicurezza sia dei nostri clienti e dei loro prodotti, sia dei nostri dipendenti, ed infine dell'ambiente.

Rapidità di intervento

L'efficiente gestione della pianificazione e la dotazione delle attrezzature specifiche garantiscono una risposta tempestiva alle richieste di intervento, anche nei momenti di emergenza.

Strategie di lavoro

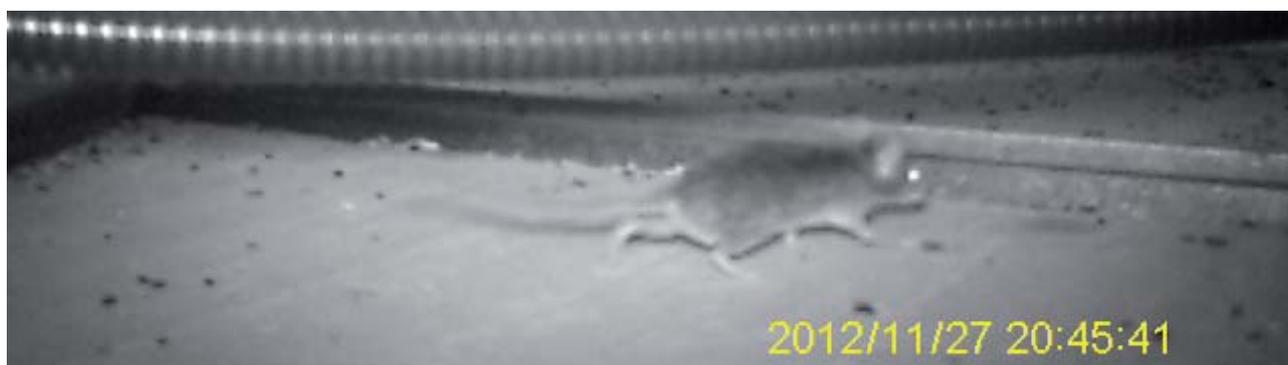
Il nostro servizio di prevenzione e controllo degli infestanti negli ambienti viene effettuato attraverso:

* SOPRALLUOGO ACCURATO

Ispezione completa con rilevazione di eventuali problemi derivati dal contesto ambientale o di condizioni strutturali favorevoli ai parassiti, nonché ascolto delle esigenze specifiche evidenziate dal cliente.

* PROPOSTA DI INTERVENTO

Sulla base di quanto emerso dalla fase precedente viene formulata la soluzione migliore, accompagnata dalle specifiche tecniche relative all'impiego di attrezzature, mezzi e prodotti, la frequenza dei controlli previsti e la tipologia di documentazione fornita, oltre a tutti i dettagli legati alle particolarità del cliente.



* PIANO DI PREVENZIONE

In seguito all'accettazione della proposta, saranno fornite al cliente le indicazioni sulle misure per migliorare le caratteristiche dei locali relative agli aspetti di pest-proofing atti a prevenire le infestazioni degli ambienti. Sarà inoltre fornita ogni informazione utile a migliorare la gestione e lo stoccaggio della merce, le operazioni di pulizia ed i comportamenti del personale più idonei.

* MONITORAGGIO

Durante le ispezioni, il tecnico controlla eventuali segni di attività dei parassiti, cerca le condizioni favorevoli ai parassiti, e assicura che il programma stia funzionando. Il monitoraggio è focalizzato sulla prevenzione e sulla verifica dei potenziali punti di ingresso dell'infestante e potrà avvalersi anche di tecnologie di fotorilevazione automatiche.

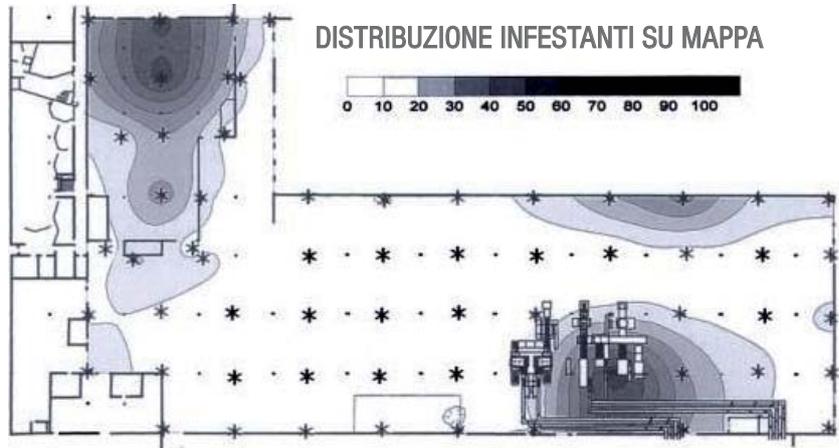
* PROCEDURE DOCUMENTATE

Il nostro sistema di lavoro rispetta delle procedure standard che ci consentono di operare con modalità sempre chiare e riconoscibili per il cliente. Ogni operazione è documentata, ed a disposizione del cliente.



Alert infestanti

Al fine di ridurre al minimo il rischio di contaminazione alimentare, sulla base delle probabilità che questa avvenga e dei danni che presumibilmente ne potrebbero conseguire, saranno definiti, per ogni area e per infestante, gli **indici di pericolo** e le **soglie di rischio**. In tal modo, al verificarsi dell'eventuale superamento del limite così definito, saranno adottate le misure correttive previste.



Le **AZIONI CORRETTIVE**, nel rispetto degli Standard, saranno registrate, trattate con tempestività, e concluse in modo da risolvere le non conformità. Se tale processo si svolge correttamente sarà possibile prevenire eventuali nuovi superamenti delle soglie critiche ed impedire:

- ★ dispendio di risorse economiche per risolvere questioni critiche di emergenza igienico-sanitaria
- ★ restituzione del prodotto alimentare non conforme e conseguente perdita economica e di immagine



Per documentare l'ispezione visiva degli ambienti ed evidenziare problematiche presenti al fine di individuare nuove azioni correttive da intraprendere, saranno disponibili anche delle check list effettuate durante gli interventi di controllo.

VERBALE DI ISPEZIONE VISIVA

Cliente _____
 data _____
 ora _____

2

	SI	No	NA
Rifiuti:			
Tutti i Rifiuti sono contenuti all'interno di contenitori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I contenitori sono chiusi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I contenitori sono puliti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I contenitori sono costruiti per essere anche inaccessibili ai roditori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sono presenti ristagni d'acqua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le superfici dei pavimenti sono pulite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le superfici delle attrezzature/arredi sono pulite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sono presenti escrementi di roditori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sono presenti insetti/animali morti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alimenti:			
Sono presenti Alimenti non chiusi in contenitori ermetici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sono presenti superfici con residui di Alimento (anche liquidi zuccherini)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli alimenti sono contaminati dagli infestanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFESTANTI RILEVATI	LIVELLO DI INFESTAZIONE	SUPERAMENTO SOGLIA CRITICA
<input type="checkbox"/> Togo domestico	Infestante: _____	Infestante: _____
<input type="checkbox"/> Ratto nero	<input type="checkbox"/> forte infestazione	_____
<input type="checkbox"/> Ratto di fogna	<input type="checkbox"/> media infestazione	_____
<input type="checkbox"/> Blattella orientale	<input type="checkbox"/> lieve infestazione	_____
<input type="checkbox"/> Blattella germanica	<input type="checkbox"/> nessuna traccia rilevata	_____
<input type="checkbox"/> Periplaneta americana		
<input type="checkbox"/> Mosca domestica	Infestante: _____	_____
<input type="checkbox"/> Moscerini	<input type="checkbox"/> forte infestazione	_____
<input type="checkbox"/> Tignole della farina	<input type="checkbox"/> media infestazione	_____
<input type="checkbox"/> Punteruolo del grano	<input type="checkbox"/> lieve infestazione	_____
<input type="checkbox"/> Formiche	<input type="checkbox"/> nessuna traccia rilevata	_____
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Azione Correttiva Suggesta	Area
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Il tecnico: _____

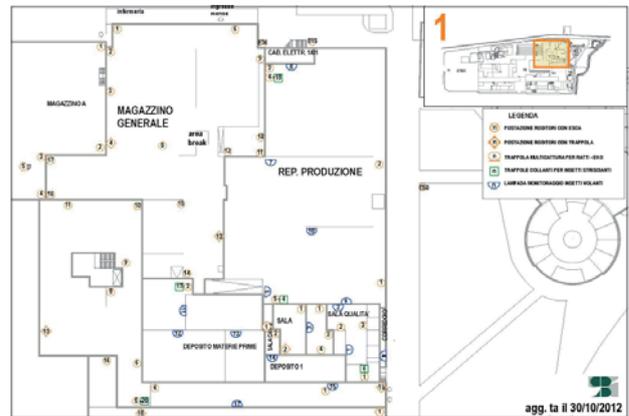
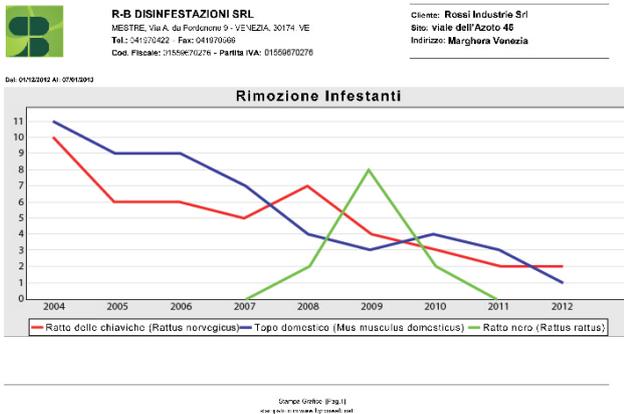
Firma del Cliente: _____

Mod. HACCP 07 rev.1 - 10/2011

Output e verifiche

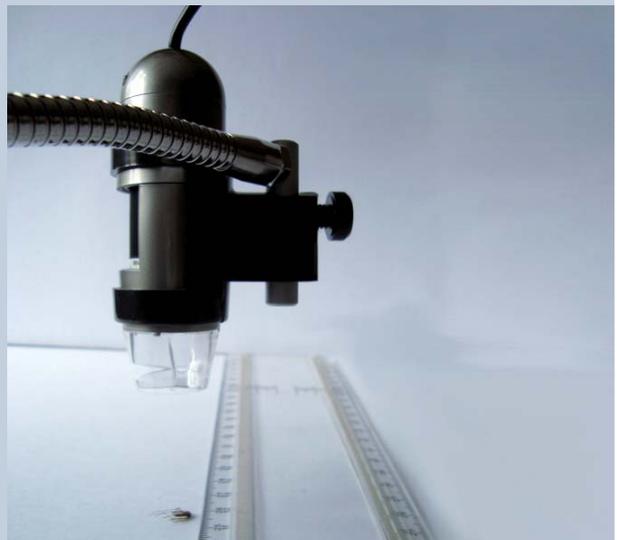
L'impiego di tecnologie innovative consente ai nostri clienti di visualizzare in ogni momento i dati di quanto rilevato dai nostri tecnici durante l'intervento, le planimetrie dei punti critici monitorati, le schede di sicurezza dei prodotti, la reportistica ed i grafici dell'andamento storico.

La documentazione dei monitoraggi effettuati, le analisi storiche sulle situazioni rilevate e la collocazione delle postazioni di controllo su planimetria, costituiscono un supporto indispensabile per intervenire in modo mirato nelle zone di maggior criticità ed un aspetto fondamentale di una proficua collaborazione con il cliente.



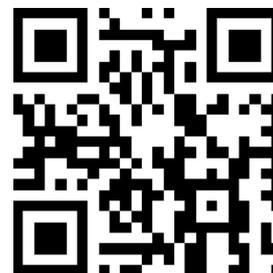
Identificazione Infestanti

R-B Disinfestazioni è in grado di effettuare il riconoscimento delle specie di infestanti riscontrati durante i sopralluoghi, o su eventuale richiesta del cliente. La corretta identificazione consente di conoscere l'effettiva pericolosità derivante dalla presenza di tale parassita, analizzarne le possibili cause ed i punti di ingresso e/o rinfestamento, attuando quindi una lotta mirata a difendere la salubrità dell'alimento. **SCHEDE INFORMATIVE** dei parassiti delle aziende alimentari sono disponibili su richiesta.



Sistemi di controllo

Nel caso si verificasse presenza di infestanti all'interno dei locali è necessario prendere in esame provvedimenti immediati al fine di controllare l'infestazione, capire eventuali accessi e stabilire una corretta gestione di collaborazione. Azioni correttive specifiche per sito, infestante e periodo di intervento verranno considerate e intraprese.



SISTEMI DIFFERENZIATI PER TIPOLOGIA DI INFESTANTI

RODITORI

Metodologie di derattizzazione diversificate mediante impiego di trappole mono o multicattura, e monitoraggio che impiega, oltre alle trappole, esche reattive alla luce UltraVioletta e apparecchi di rilevazione del movimento.

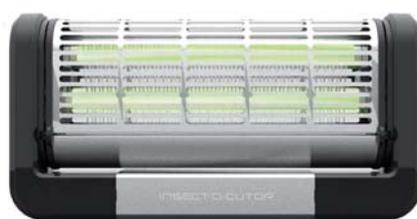
INSETTI STRISCIANTI

Blattoidei e Coleotteri nelle industrie alimentari sono tra gli insetti striscianti che possono determinare i maggiori danni diretti e indiretti. La disinfestazione mediante gel o insetticidi abbattenti a base di piretro rientra tra le Azioni correttive urgenti che possono essere effettuate.

INSETTI VOLANTI

Muscidi, Calliforidi, Sarcofagici, Ditteri Psicodidi, Chironomidi, Cecidomidi sono tutti organismi che costituiscono rischi di contaminazione, senza tralasciare i Lepidotteri e i Coleotteri.

Si applicano sistemi di controllo e contenimento differenziati all'interno o all'esterno delle strutture, mediante la disposizione di una rete di trappole luminose a piastra collante, ad acqua, a feromone, e diverse azioni correttive, compresa la nebulizzazione di insetticidi o repellenti, con atomizzatori automontati o apparecchi ULV (Ultra Low Volume).



VOLATILI

Frequenti presenze di colombi, passeri, storni e altri uccelli dovranno essere limitate mediante accorgimenti di tipo strutturale e comportamentale. Tra questi, a seconda del sito, potranno essere valutato l'impiego di sistemi di dissuasione fisica, ottica, oppure elettrica.

Tutti i sistemi di lotta sono da applicarsi solo in casi di effettiva necessità, ma tutto questo sarebbe del tutto inutile se non si operasse la contemporanea riduzione delle varie sorgenti di infestazione. Per questo da anni si sta affermando a livello internazionale l'IPM (Integrated Pest Management), ovvero l'attento esame di tutte le tecniche di controllo dei parassiti e la successiva integrazione di misure appropriate che scoraggiano lo sviluppo delle popolazioni di parassiti per mantenere l'uso dei pesticidi a livelli che siano economicamente giustificati e ridurre o minimizzare i rischi per la salute umana e l'ambiente.



R-B DISINFESTAZIONI srl

via a. da pordenone, 9
30174, venezia mestre

tel. 041.970.422
fax. 041.970.566
p.iva 01559670276

info@rbdisinfestazioni.it
www.rbdisinfestazioni.it